

Zásady ochrany osobních údajů

Silesia Cargo CZ s.r.o.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je:

Silesia Cargo CZ s.r.o.

sídlo: Větrná 108/3, Hradiště, 735 42 Těrlicko

IČ: 28611918

DIČ: CZ28611918

E-mail: ladislav@silesiacargo.cz

Web: www.silesiacargo.cz

2. Jaké údaje zpracováváme

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami poskytnete, zejména prostřednictvím:

- kontaktního formuláře
- e-mailové nebo telefonické komunikace
- případně při objednávce nebo poptávce služeb

Může jít o tyto údaje:

- jméno a příjmení
- e-mailová adresa
- telefonní číslo
- název společnosti a IČO (pokud uvedete)
- obsah zprávy nebo poptávky

3. Účel a právní základ zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem:

- vyřízení vašeho dotazu či poptávky
- poskytování služeb a plnění smluvních závazků
- vedení účetní agendy
- ochrany našich oprávněných zájmů (např. prevence zneužití služeb)

Právním základem je:

- souhlas (u kontaktního formuláře)
- plnění smlouvy nebo jednání o jejím uzavření
- plnění zákonných povinností
- oprávněný zájem správce

4. Doba uchování údajů

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu nezbytně nutnou:

- pro zajištění komunikace a vyřízení poptávky
- po dobu trvání smluvního vztahu
- dle zákonných lhůt (např. účetní doklady – 10 let)

5. Komu mohou být údaje zpřístupněny

Vaše osobní údaje zásadně nepředáváme třetím osobám. Výjimkou mohou být:

- naši smluvní partneři zajišťující IT služby nebo správu webu
- orgány veřejné správy na základě zákona (např. finanční úřad)

Ve všech případech je přenos dat zabezpečen a omezen pouze na nezbytný rozsah.

6. Používání cookies

Na našem webu používáme soubory cookies:

- technické a funkční cookies – nezbytné pro správný provoz webu
- analytické cookies – pomáhají nám zlepšovat výkon a uživatelské prostředí (např. Google Analytics)

Používáním webu souhlasíte s jejich ukládáním. Podrobnosti a možnosti změny nastavení cookies naleznete v samostatném dokumentu **Zásady používání cookies** [doplňte odkaz, pokud bude samostatná stránka].

7. Google reCAPTCHA

Na webových stránkách využíváme službu **Google reCAPTCHA** v zájmu ochrany proti spamu a zneužití formulářů. Tato služba ověřuje, zda formulář vyplňuje člověk, nikoliv automatizovaný software. Při použití reCAPTCHA mohou být shromažďovány některé technické údaje (např. IP adresa, chování při pohybu myši, typ zařízení apod.), které podléhají zásadám ochrany soukromí společnosti Google:
<https://policies.google.com/privacy>

Používáním našich formulářů s reCAPTCHA vyjadřujete souhlas s těmito podmínkami.

8. Vaše práva

Máte právo:

- požadovat přístup ke svým osobním údajům
- požadovat opravu nebo výmaz údajů
- vznést námitku proti zpracování
- požadovat omezení zpracování
- získat své údaje ve strojově čitelné podobě (právo na přenositelnost)
- kdykoliv odvolat svůj souhlas (pokud byl udělen)
- podat stížnost u dozorového úřadu:
Úřad pro ochranu osobních údajů, www.uoou.cz

9. Kontakt

V případě jakýchkoli dotazů nebo uplatnění práv nás kontaktujte na:

E-mail: ladislav@silesiacargo.cz